Condizioni Generali

d’Uso e di Vendita

Condizioni Generali d'Uso

Le diamo il benvenuto nelle condizioni generali d'uso di Doctrine, la piattaforma di informazione giuridica che sfrutta l'intelligenza artificiale per rendere i contenuti giuridici più accessibili, organizzati e pertinenti.

Questo documento (le «**CGU**») è un contratto tra lei (l'«**Utente**»), visitatore del sito accessibile all'URL <https://doctrine.it> (il «**Sito**»), e la società Doctrine, i cui dettagli figurano all'articolo 1.

1. Firmatario

Il Sito è gestito da Forseti SAS (Doctrine), società francese, con un capitale sociale pari a 8532.79 €, Partita IVA intracomunitaria FR41820867877, con sede legale in 190 Rue Championnet, 75018 Paris («**Doctrine**» o «**noi**» e i suoi derivati).

2. Navigazione e Account di prova

2.1. L'Utente può accedere e navigare sul sito, in assenza di un Account, in maniera gratuita e subordinata alla piena conoscenza e accettazione integrale e senza riserve delle Condizioni Generali di Utilizzo (**CGU**). Tuttavia, le funzionalità disponibili durante la navigazione senza Account sono limitate. Per motivi di sicurezza, potremmo sottoporre il suo accesso al sito a un test preliminare ("captcha") e/o limitare il numero di pagine consultate al giorno.

2.2. La consultazione dei contenuti e l'uso delle funzionalità presenti sul Sito richiedono la creazione di un Account sullo stesso (un **«Account»**).

2.3. L'Account generato dall'Utente è strettamente nominativo, personale e ad uso individuale. Pertanto, l'Utente si impegna a creare un solo Account, a utilizzare i Servizi in modo esclusivamente personale e a non permettere mai a terzi di usarli al proprio posto o per conto proprio, salvo assunzione di piena responsabilità.

2.4. Allo stesso modo, l'Utente è responsabile del mantenimento della riservatezza delle proprie credenziali di accesso, in particolare della password. Qualora l'Account dovesse essere utilizzato ad insaputa dell'Utente, questo avrà l'obbligo di contattare immediatamente Doctrine al fine di permettere a quest'ultima di prendere tutte le misure necessarie a ripristinare l'integrità dell'Account. Qualsiasi utilizzo dell'Account a seguito di identificazione tramite la password scelta dall'Utente sarà considerato proveniente da quest'ultimo e le relative attività saranno altresì considerate come poste in essere sotto la sua responsabilità, salvo preventiva comunicazione a Doctrine di una potenziale anomalia. Per garantire il massimo livello di sicurezza sull'Account, utilizziamo l'autenticazione a due fattori tramite SMS.

2.5. Al fine di dimostrare all'Utente la qualità dei Servizi, come definiti nelle Condizioni Generali di Vendita accessibili di seguito, Doctrine offre una prova gratuita dei Servizi per una durata di 7 (sette) giorni di calendario decorrenti dalla data di creazione dell'Account (il «**Periodo di Prova**»). Durante il Periodo di Prova l'Utente avrà diritto ad accedere ai Servizi disponibili sul Sito, secondo i termini e le condizioni di cui al successivo paragrafo 6 delle presenti CGU e del paragrafo 9 delle Condizioni Generali di Vendita in caso di utilizzo del servizio «Document Analyzer».

2.6. Il Periodo di Prova non è rinnovabile alla scadenza. La scadenza del Periodo di Prova non comporta, in capo all'Utente, alcun obbligo di sottoscrizione delle Condizioni Generali di Vendita né l'obbligo di procedere al pagamento e alla conseguente attivazione dell'abbonamento. Gli Account offerti per il Periodo di Prova (come di seguito definito) potranno essere sospesi in qualsiasi momento.

2.7. L'accesso ai Servizi è subordinato alla sottoscrizione di un abbonamento, salvo diversa indicazione espressamente prevista nelle Condizioni Generali di Vendita. Doctrine si riserva il diritto di eliminare gli Account non attivati entro un mese dalla loro creazione nonché gli Account rimasti inattivi per un periodo pari o superiore a un anno. Si considera inattivo un Account per il quale non sia stato effettuato accesso al Sito né sia stato registrato alcun clic su una newsletter.

3. Livelli di servizio

3.1. Per un accesso ottimale al Sito è necessario utilizzare un browser web recente e regolarmente aggiornato. È responsabilità dell'Utente assicurarsi che la propria configurazione informatica sia compatibile con il Sito. Non possiamo essere ritenuti responsabili per eventuali problemi di accessibilità o per un deterioramento dell'esperienza Utente legati all'utilizzo di una versione del browser obsoleta o non supportata.

3.2. Ci impegniamo, sulla base di un'obbligazione di mezzi, a mantenere costantemente l'accesso al Sito e ci impegniamo a effettuare regolarmente controlli al fine di verificarne il funzionamento e l'accessibilità. A tale titolo, è possibile che l'accesso al Sito sia temporaneamente sospeso per finalità di manutenzione. Facciamo il massimo per informarla di tali periodi di manutenzione e per limitare il disagio, prevedendoli per quanto possibile in fasce orarie di basso utilizzo. Non possiamo essere ritenuti responsabili delle difficoltà o delle impossibilità temporanee di accesso al Sito che abbiano origine in circostanze esterne, in particolare in caso di perturbazioni delle reti di telecomunicazione o di malfunzionamenti dei nostri fornitori di hosting. Ci impegniamo a mettere in atto i nostri migliori mezzi per garantire l'affidabilità e la rapidità della messa online dei dati che diffondiamo.

3.3. L'utilizzo ottimale dei Servizi richiede l'uso di un browser web recente e regolarmente aggiornato. Spetta all'Utente assicurarsi che la propria configurazione informatica sia compatibile con il Sito. Non potremo essere ritenuti responsabili di un difetto di accessibilità o di un deterioramento dell'esperienza Utente legati all'utilizzo di una versione del browser obsoleta o non supportata. La configurazione minima richiesta per accedere al proprio Account Doctrine è disponibile al seguente link:
https://help.doctrine.fr/it/articles/13428211-quali-browser-sono-supportati

4. Proprietà intellettuale

4.1. I testi, documenti, software, marchi, loghi, immagini, grafiche, la loro disposizione, i loro relativi adattamenti e, in generale, tutti i contenuti presenti sul Sito possono essere protetti da diritti di proprietà intellettuale, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, diritti d'autore (copyright) o diritti su marchi registrati, di cui siamo titolari, licenziatari o legittimi utilizzatori. Fanno eccezione le sentenze ed i testi di legge, i quali, ai sensi dell' articolo 5 della Legge n°633 del 22 Aprile 1941, non sono soggetti ad alcun diritto di proprietà intellettuale.

4.2. Tramite collegamenti ipertestuali, rinviamo altresì a commentari dottrinali pubblicati su pagine appartenenti a siti Internet di terzi, potenzialmente di loro proprietà. L'utilizzo di tali commentari all'interno del Sito è limitato a singole parole o a estratti di brevissima entità, laddove questi siano accessibili.

4.3. Fatti salvi gli utilizzi personali e gli utilizzi consentiti ai sensi della legge applicabile, non è consentito all'Utente copiare, alterare, distribuire, pubblicare o utilizzare i contenuti del presente sito senza specifica autorizzazione di Doctrine.

4.4. Per la durata del Periodo di Prova (o, se diverso, dell'Account), all'Utente sono riconosciuti solo i diritti di accesso al Sito e di utilizzo delle funzionalità dello stesso. L'Utente, accettando le

presenti CGU, si impegna a non porre in essere attività volte ad accedere al codice sorgente del Sito, al suo database o a qualsiasi elemento che possa essere protetto da un diritto di proprietà intellettuale, nonché a riprodurre, rappresentare, diffondere o utilizzare gli elementi protetti da tali normative senza la nostra preventiva autorizzazione scritta.

5. Dati personali

5.1. Doctrine presta la massima attenzione alla tutela della privacy e alla protezione dei dati personali di ciascun Utente.

5.2. I dati personali forniti dall'Utente al momento della creazione dell'Account saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali, adottando misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza. Le modalità di trattamento dei dati personali sono dettagliate nella nostra privacy policy, che può trovare qui : https://www.doctrine.it/dati-personali, e nella nostra politica sui cookie, che può trovare a questo link : https://www.doctrine.it/cookies.

5.3. Doctrine si riserva la possibilità di "pseudonimizzare" alcuni dati personali menzionati nelle decisioni di giustizia conformemente alla nostra privacy policy. L'Utente potrà richiedere l'anonimizzazione di una sentenza e potrà esercitare i propri diritti sui dati personali (accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, ecc.) inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail dpo@doctrine.fr.

6. Responsabilità

6.1. Pur non costituendo un'obbligazione di mezzi e/o di risultato ed essendo il Sito offerto nello stato e nella disponibilità in cui si trova, Doctrine si impegna a fare del suo meglio per rendere e mantenere accessibile il Sito e le sue funzionalità con la dovuta diligenza. L'utilizzo del Sito, delle sue funzionalità e delle informazioni ivi contenute è sotto l'esclusiva responsabilità dell'Utente. Pertanto e conformemente alle limitazioni di responsabilità previste nelle Condizioni Generali di Vendita (ove applicabili), Doctrine non sarà responsabile per i danni indiretti, incidentali, patrimoniali o consequenziali (ivi incluso il lucro cessante) che potrebbero derivare dall'accesso al Sito da parte dell'Utente. Doctrine non sarà altresì responsabile di qualsiasi ritardo o inadempimento derivante da cause di forza maggiore o che esulino dal nostro ragionevole controllo.

6.2. I collegamenti a siti esterni, così come tutti gli elementi riconducibili a terzi e presenti nel sito sono forniti come semplice servizio aggiuntivo all'Utente. È quindi esclusa ogni responsabilità di Doctrine circa la correttezza e completezza dell'insieme dei collegamenti ed elementi indicati. L'inclusione nel Sito di collegamenti ed elementi riconducibili a terze parti non implica da parte

di Doctrine alcun tipo di approvazione o condivisione di responsabilità in relazione alla legittimità, alla completezza e alla correttezza degli stessi.

6.3. Doctrine non è autorizzata a offrire servizi legali. I testi, le posizioni e le analisi presentati, suggeriti o pubblicati sul Sito non costituiscono in alcun caso raccomandazioni o consulenze legali professionali. Si raccomanda pertanto l'Utente di sottoporre qualsiasi problema o questione giuridica al parere di un professionista qualificato. Allo stesso modo, i contenuti generati dall'intelligenza artificiale su Doctrine non possono sostituire l'analisi di un professionista. È responsabilità dell'Utente verificare l'accuratezza di tali contenuti.

6.4. Doctrine si impegna a pubblicare e mantenere aggiornate sul Sito quante più informazioni possibili. Tuttavia, potremmo essere costretti a rimuovere determinati contenuti, in particolare al fine di proteggere diritti o informazioni riservate di terzi**.** Di conseguenza, Doctrine non potrà essere ritenuta responsabile per la rimozione o il ritiro di contenuti dal Sito. Ci scusiamo anticipatamente per qualsiasi inconveniente che tale circostanza possa comportare.

6.5. Il presente paragrafo 6 non intende inficiare in alcun modo i diritti dell'Utente in quanto consumatore né è inteso a limitare la responsabilità che non può essere esclusa ai sensi della legge francese o di quella in vigore nel luogo di residenza abituale dell'Utente (ove applicabile).

7. Comportamenti proibiti

L'Utente si impegna sin da ora a non porre in essere i comportamenti menzionati nella seguente lista. Al verificarsi anche solo di uno dei seguenti comportamenti, Doctrine avrà il diritto di tutelarsi, di riparare eventuali danni subiti e di risolvere qualsiasi accordo che la leghi all'Utente:

- tutti i comportamenti tali da interrompere, sospendere, rallentare o impedire l'accesso al Sito,
- tutte le intrusioni o tentativi di intrusione nei nostri sistemi,
- tutti i dirottamenti delle risorse di sistema del Sito,
- tutte le azioni volte ad automatizzare l'accesso al Sito e/o il suo utilizzo,
- il download di oltre 100 (cento) sentenze per settimana da parte di ciascun Utente,
- la visualizzazione di oltre 1000 (mille) sentenze al giorno da parte di Utenti titolari di un abbonamento in corso di validità e di oltre 100 (cento) sentenze al giorno da parte di Utenti titolari di un Account di prova,
- la conduzione di oltre 80 (ottanta) ricerche al giorno da parte di Utenti non titolari di un abbonamento in corso di validità,
- tutte le azioni volte a imporre un carico sproporzionato sulle nostre infrastrutture,
- tutte le violazioni delle misure di sicurezza e di autenticazione,
- tutti le azioni tali da ledere i nostri diritti e interessi economici, commerciali o morali e quelli degli altri Utenti del Sito,
- qualsiasi azione volta a condividere il proprio accesso nominativo con un terzo (incluso all'interno della stessa Organizzazione, come definita nelle Condizioni Generali di Vendita),

- qualsiasi azione volta a monetizzare, vendere, prestare o concedere tutto o parte dell'accesso ai Servizi o al Sito, nonché alle informazioni che vi sono ospitate e/o condivise.

Ci riserviamo il diritto di prendere qualsiasi misura appropriata in caso di violazione di una delle disposizioni delle CGU, delle Condizioni Generali di Vendita (se applicabili), o più in generale, di violazioni di leggi e regolamenti in vigore.

8. Fonti

8.1. Le informazioni pubbliche disponibili sul nostro sito provengono da siti istituzionali o da fonti c.d. open data, la cui lista è disponibile nelle note legali: https://www.doctrine.it/note-legali.

8.2. Il Sito procede all'indicizzazione e all'inserimento di collegamenti verso commentari provenienti da una pluralità di fonti disponibili in rete. Il rinvio avviene verso le pagine che ospitano detti commentari ovvero, in mancanza, verso il sito Internet sul quale gli stessi sono accessibili. L'accesso a tali pagine può essere subordinato alla sottoscrizione di un abbonamento presso il sito terzo, circostanza che esula dalla nostra sfera di controllo e responsabilità.

I commentari indicizzati provengono da fonti giuridiche selezionate in ragione della loro qualità ovvero sono trasmessi da clienti titolari di un abbonamento in corso di validità. L'ordine di visualizzazione dei commentari è determinato dal livello di autorevolezza attribuito alla fonte di provenienza.

9. Tolleranza

Nessuna tolleranza nell'applicazione delle disposizioni delle CGU può essere interpretata come una rinuncia da parte di Doctrine a farne valere il diritto in futuro.

10. Aggiornamenti e modifiche alle CGU

Doctrine si riserva il diritto di modificare o aggiornare le CGU in qualsiasi momento. Qualsiasi modifica sarà oggetto di informazione con ogni mezzo adeguato almeno 15 (quindici) giorni prima dell'entrata in vigore delle stesse. Qualsiasi navigazione sul Sito al termine di questo periodo sarà soggetta alle nuove CGU ed equivarrà ad accettazione delle stesse da parte dell'Utente.

11. Legge applicabile e foro competente

11.1. Le presenti CGU sono disciplinate dalla legge francese. Le parti si impegnano a ricercare una soluzione amichevole a eventuali controversie prima di adire l'autorità giudiziaria.

Tuttavia, le controversie che dovessero eventualmente sorgere da o in connessione con le presenti CGU saranno devolute alla competenza esclusiva del Tribunale giudiziario di Parigi, o qualora non fosse possibile, alla competenza del tribunale francese territorialmente competente.

11.2. Le presenti CGU non pregiudicano in alcun modo i diritti dell'Utente qualificabile come consumatore, riconosciuti dalle normative nazionali ed Europee applicabili. Pertanto, qualora un Utente dovesse essere anche un consumatore, le presenti CGU saranno lette ed interpretate sulla base dei criteri dettati dalle normative nazionali ed Europee non derogabili a tutela dei consumatori applicabili in Francia o in base luogo di residenza abituale dell'Utente. Siamo sempre disposti a esaminare una soluzione amichevole prima di qualsiasi azione legale, anche mediante i mezzi di *alternative dispute resolution* (ADR) applicabili in base alle norme poste a tutela dei consumatori. Le controversie che dovessero eventualmente sorgere da o in connessione con le presenti CGU tra Doctrine ed Utenti-consumatori saranno devolute alla competenza delle corti di volta in volta individuate sulla base delle normative a tutela dei consumatori applicabili.

12. Entrata in vigore

Le presenti Condizioni Generali d'Uso sono in vigore a partire dal 05/05/2026.

Condizioni generali di Vendita

Le presenti Condizioni generali di vendita (di seguito, le "**CGV**") disciplinano i termini e le condizioni di vendita dei servizi offerti attraverso il sito accessibile all'URL https://doctrine.it (il «**Sito**»).

Questo contratto è stipulato tra Forseti SAS (Doctrine), una società costituita ai sensi delle leggi francesi, con un capitale sociale pari a 8532.79 €, sede legale in 190 rue Championnet, 75018 Parigi, Francia, Partita IVA intracomunitaria FR41820867877, che gestisce il Sito («**Doctrine**» o «**noi**» e i suoi derivati), e l'Utente, soggetto che ha accettato queste CGV (l'«**Utente**»). L'Utente e Doctrine considerati ciascuno una «**Parte**» e insieme le «**Parti**».

L'Utente riconosce e accetta che la sottoscrizione di un Abbonamento a doctrine.it, come definito all'articolo 2.2, è riservata esclusivamente a soggetti che agiscono nell'ambito della propria attività professionale, verificata al momento della sottoscrizione del modulo d'ordine fornendo la propria partita IVA. A tale fine, l'Utente dichiara sin da ora di essere in possesso di una partita IVA a proprio nome e di agire nell'ambito della propria attività professionale.

Queste CGV si applicano in aggiunta alle CGU, che regolano la navigazione generale sul Sito. Pertanto, l'utilizzo del Sito da parte dell'Utente è regolato congiuntamente dalle CGU e dalle presenti CGV.

---

1. Accettazione delle CGV

Le presenti CGV disciplinano la sottoscrizione dell'Abbonamento al Sito nonché l'uso dei servizi offerti tramite lo stesso (i «**Servizi**»).

L’ accesso ai Servizi è riservato esclusivamente ai soggetti che dispongono della piena capacità giuridica ad agire. Qualora l’Utente non disponga di tale capacità l’utilizzo dei Servizi è consentito solo previa autorizzazione scritta e valida del relativo rappresentante legale.

Le Parti riconoscono che il Contratto è concluso sotto forma elettronica, in conformità alle disposizioni dell’art. 13 del Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70. Il contratto si intende formato mediante la selezione dell’apposita casella durante la procedura di creazione dell’Account che corrisponde alla manifestazione del consenso da parte dell’Utente.

2. Servizi

2.1. Salvo diversa indicazione nelle CGV o nell’ordine di acquisto, l’Abbonamento a Doctrine Italia Pro include i seguenti Servizi:

- **Motore di ricerca:**

  Doctrine mette a disposizione un motore di ricerca avanzato, sviluppato mediante l’impiego di tecnologie di intelligenza artificiale, che consente una comprensione approfondita dei legami tra diversi atti giuridici e fornisce risultati di ricerca pertinenti agli input di ricerca. Tale motore di ricerca si basa su una banca dati contenente informazioni giuridiche, che comprende un database giurisprudenziale, testi di leggi, commentari privati e regolamenti.

- **Legal intelligence**:

  Doctrine ha sviluppato algoritmi in grado di interpretare in modo avanzato la banca documentale e di estrarre informazioni ad alto valore aggiunto dagli atti giurisprudenziali e dagli altri contenuti giuridici come i testi normativi (ad esempio, mediante il confronto delle diverse versioni di un testo).

- **Assistente:**

  Il servizio «**Assistente**» permette di conversare in linguaggio naturale con l'intelligenza artificiale per effettuare ricerche giuridiche, fare domande e ottenere risposte strutturate e con riferimenti a normativa e giurisprudenza. Il servizio Assistente permette inoltre di caricare documenti e interrogare in linguaggio naturale il chatbot sul loro contenuto. In modalità di interrogazione dei documenti, l'Assistente non si collega alla banca dati di normativa e giurisprudenza.

- **Add-in Word**:
  Alcuni Servizi sono accessibili direttamente da Microsoft Word tramite un componente aggiuntivo («A**dd-in**»). L'accesso ai Servizi richiede Microsoft Word o Microsoft 365 versione 2023 o successive.
- **La funzionalità Tabella:**

Il servizio « Tabella » permette di estrarre informazioni da un gran numero di decisioni per analizzarle secondo la sua griglia di lettura.

Altre funzionalità richiedono il caricamento e l'archiviazione dei suoi Documenti. Per Documenti si intendono tutti i file e i contenuti, indipendentemente dal formato (.pdf, .jpeg, .docx, ecc., nei limiti dei formati di file accettati), caricati sulla piattaforma da un Utente (i « **Documenti** »). Tali funzionalità saranno di seguito denominate « **Servizi che implicano il caricamento di Documenti** ». Questa categoria comprende le seguenti funzionalità:

- **Trova le fonti citate**:

  Il Servizio « Trova le fonti citate » consente all'Utente di caricare (upload) Documenti in formato PDF o DOCX su Doctrine, al fine di ottenere un'analisi automatizzata delle fonti giuridiche ivi menzionate e del relativo contesto normativo e giurisprudenziale. Le condizioni specifiche a « Trova le fonti citate » sono dettagliate nell'articolo 11 delle presenti CGV.

- **Estrai le informazioni:**

  Il servizio « Estrai le informazioni » permette di caricare (« upload ») un gran numero di documenti al fine di estrarne le informazioni e analizzarle secondo il proprio schema di lettura.

- **Confronta le Versioni:**

  Il Servizio « Confronta le Versioni » consente di caricare due documenti per analizzarne il contenuto e ottenere un confronto tra essi. Più in particolare, « Confronta le Versioni » permette di visualizzare le differenze tra le due versioni di documenti.

- **Flow Litigate:**

  Il Servizio « Flow Litigate » consente di caricare Documenti su Doctrine per agevolare la gestione del proprio fascicolo stragiudiziale o contenzioso, dalla gestione amministrativa all'analisi giuridica e strategica, fino alla redazione. Flow Litigate permette, ad esempio, di rinominare, organizzare e analizzare automaticamente tutti i Documenti associati a una pratica, nonché di automatizzare diverse attività connesse alla sua gestione e al suo monitoraggio. Le condizioni specifiche del caricamento di Documenti sono dettagliate nell'articolo 10. Questo servizio non è incluso nell'abbonamento Doctrine Italia Pro.

- **Flow Counsel**:

  « Flow Counsel » consente di caricare contratti su Doctrine per facilitarne la gestione e l'analizzazione. Flow Counsel genera automaticamente un rapporto sui contratti clausola a clausola valutandone i rischi giuridici e identificando eventuali incoerenze sostanziali o formali. Flow Counsel permette anche di creare una libreria personale di clausole

estraendole automaticamente dai contratti analizzati. Questo servizio non è incluso nell'abbonamento Doctrine Italia Pro.

2.2. L'accesso a Flow Counsel e a Flow Litigate è soggetto alla sottoscrizione dell'Abbonamento Doctrine Italia Pro e alla sottoscrizione di un modulo complementare (il «Modulo Flow Counsel» o il «Modulo Flow Litigate»). I Moduli Flow Counsel e Flow Litigate richiedono il contatto con il servizio commerciale di Doctrine ai sensi dell'articolo 4.3 delle presenti CGV.

2.3. Per usufruire dei Servizi, l'Utente è tenuto a creare un Account (un «**Account**») ai sensi del successivo paragrafo 3 delle CGV e del paragrafo 2 delle CGU, nonché a prendere visione e accettare integralmente sia le CGU e le presenti CGV. Salvo diversa indicazione, l'accesso ai Servizi è subordinato alla sottoscrizione di un Abbonamento o all'appartenenza a un'organizzazione che ha sottoscritto una licenza di accesso (un «**Abbonamento**»).

2.4. Alcuni Servizi possono essere accessibili direttamente da Microsoft Word tramite un componente aggiuntivo ("add-in"). L'accesso ai Servizi richiede Microsoft Word o Microsoft 365 versione 2023 o successive.

2.5. I Servizi offerti da Doctrine sono soggetti a costante aggiornamento, perfezionamento e sviluppo, anche mediante l'introduzione di nuove funzionalità. In caso di soppressione o modifica sostanziale di uno dei Servizi descritti sopra, l'Utente sarà avvisato con preavviso minimo di quindici (15) giorni. Le nuove funzioni potranno essere soggette al pagamento di un corrispettivo maggiorato e/o diverso rispetto a quello previsto dall' Abbonamento, secondo quanto stabilito da ulteriore accordo scritto tra le Parti.

2.6. I nostri Servizi sono standardizzati e non prevedono adattamenti personalizzati. Di conseguenza, Doctrine non garantisce che risponderanno esattamente alle esigenze e aspettative dell'Utente. Siamo a disposizione dell'Utente per fornire qualsiasi informazione aggiuntiva di cui potrebbe aver bisogno prima di scegliere di utilizzare le nostre soluzioni.

2.7. Doctrine potrà rendere disponibili i propri Servizi anche in altre lingue e in altri Paesi, eventualmente tramite siti web distinti. Tuttavia, l'Abbonamento sottoscritto dall'Utente dà accesso esclusivamente ai Servizi espressamente indicati nelle presenti CGV e forniti tramite il Sito. indicate al paragrafo 1. L'accesso a qualsiasi altra versione linguistica o sito regionale richiede un abbonamento separato e l'accettazione delle condizioni generali di vendita relative a tale versione.

2.8. Qualora vengano introdotti nuovi servizi, che non incidono sul prezzo dell'abbonamento, il loro rilascio non darà luogo all'applicabilità dell'articolo 12, nella parte in cui consente al cliente di risolvere il contratto a seguito della modifica delle presenti condizioni generali di vendita.

3. Iscrizione e Account

3.1. La creazione di un Account richiede la comunicazione di alcune informazioni, raccolte e conservate secondo le modalità dettagliate nella privacy policy di Doctrine.

Considerando che tali informazioni sono utilizzate, tra l'altro, per la fatturazione dei nostri Servizi, l'Utente si impegna a fornire dati accurati e veritieri e a mantenerli aggiornati. È possibile modificare i propri dati in qualsiasi momento inviando una richiesta all'indirizzo e-mail dpo@doctrine.fr. La registrazione sotto falso nome, l'impersonificazione e la registrazione con falsi dati di contatto, dati di contatto generici («contatto@avvocato.it») o con un falso status professionale sono severamente vietati. Ci riserviamo il diritto di sospendere l'Account e l'accesso ai Servizi senza alcun indennizzo o rimborso nel caso in cui si riscontri una violazione di quanto precede, in particolare se si dovesse fornire un numero di partita IVA intracomunitaria non valido. Gli Account offerti senza abbonamento potranno essere sospesi in qualsiasi momento.

3.2. Inoltre, ci riserviamo il diritto di sospendere l'Account e l'accesso ai Servizi senza alcun compenso o rimborso in caso di mancato rispetto delle previsioni delle presenti CGV o delle CGU, in caso di utilizzo eccessivamente elevato dei nostri Servizi, o di azioni effettuate con l'Account da diversi terminali in un lasso di tempo molto breve.

3.3. Doctrine declina ogni responsabilità circa la sicurezza e le attività poste in essere da ciascun Account, rimettendo all'Utente l'adozione di misure adeguate ed idonee a prevenire attività illecite e/o in violazione delle presenti CGV e delle CGU. Doctrine si riserva il diritto di sospendere l'Account e l'accesso ai Servizi senza alcun compenso o rimborso in caso di mancato rispetto di questa previsione.

4. Condizioni e durata dell'Abbonamento

4.1. Durata del Abbonamento

L'Utente può sottoscrivere un abbonamento per una durata di un anno o più (il "Periodo Iniziale"). Al termine del Periodo Iniziale l'abbonamento si rinnova tacitamente per la stessa durata del Periodo Iniziale (un "Periodo di Rinnovo"), salvo disdetta nei termini previsti dalle presenti CGV. In caso di sottoscrizione di un Abbonamento con un Periodo Iniziale inferiore a un anno, può esserci un solo Periodo di Rinnovo della stessa durata. A partire dal secondo Periodo di Rinnovo incluso, i Periodi di Rinnovo hanno una durata di un anno, salvo che le parti abbiano concordato in anticipo una durata maggiore.

Le fatture relative ai Servizi saranno rese disponibili all'Utente tramite la sezione «Il mio Account» sul Sito o inviate via e-mail. L'Abbonamento decorre dal ricevimento della prima fattura.

In ogni caso, l'Abbonamento sarà formalizzato mediante un ordine di acquisto firmato dall'Utente (l'« **Ordine** »).

È possibile negoziare le condizioni dell' Abbonamento con il servizio commerciale, contattabile via e-mail all'indirizzo (contatto@doctrine.it). L'Ordine specifica il prezzo concordato e tutte le eventuali condizioni particolari negoziate tra le parti. Eventuali deroghe alle presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV) concesse saranno valide esclusivamente per la durata iniziale

dell'impegno. In caso di conflitto tra quanto previsto nell'Ordine e le presenti Condizioni Generali, le disposizioni contenute nell'Ordine prevarranno.

I Periodi di Abbonamento possono comprendere eventuali offerte promozionali di gratuità o condizioni economiche particolari. In tali casi, le condizioni speciali previste per l'offerta promozionale si applicano esclusivamente durante il Periodo Iniziale e non modificano le regole di rinnovo stabilite dalle presenti CGV. Qualora il Periodo Iniziale includa mesi offerti o agevolati, la durata dei Periodi di Rinnovo sarà pari all' Periodo Iniziale al netto dei mesi offerti. Ad esempio, in caso di Abbonamento di un (1) anno più tre (3) mesi offerti, il Periodo Iniziale sarà di quindici (15) mesi e il Periodi dei Rinnovi sarà di un (1) anno.

Le Offerte Promozionali non sono cumulabili tra loro né con altri sconti o riduzioni eventualmente applicabili, salvo diversa indicazione espressa. Doctrine si riserva il diritto di revocare o modificare un'Offerta Promozionale in qualsiasi momento, fermo restando che tale revoca non produrrà effetti retroattivi sugli Abbonamenti già sottoscritti nel periodo di validità dell'offerta.

4.2. Abbonamento dello studio

4.2.1. Se a sottoscrivere l'abbonamento è uno studio di avvocati, una società tra avvocati o qualsiasi altra forma di collaborazione (ad esempio, le strutture di libera professione, i gruppi di interesse economico e tutti i tipi di associazioni di persone) o un'entità dello stesso gruppo (insieme, « l'**Organizzazione** »), l'abbonamento annuale deve prevedere l'acquisto di un numero di licenze pari almeno al 50% del numero di collaboratori (« **Abbonamento dello studio** »). Durante la durata dell'abbonamento, lo studio si impegna a segnalare qualsiasi cambiamento di organico tale da influire sul numero di licenze necessarie.

4.2.2. L'Abbonamento dello studio è sottoscritto dall'Organizzazione per un numero determinato di persone fisiche, ognuna delle quali deve creare un Account strettamente individuale e personale (« **Utenti** »). Le Organizzazioni beneficiano di un accesso da amministratore che permette di assegnare le licenze sottoscritte agli Utenti selezionati.

4.2.3. L'Ordine di acquisto fa riferimento a queste CGV, le cui disposizioni regolano il rapporto tra Doctrine e l'Organizzazione. Inoltre, gli Utilizzatori devono accettare e rispettare le CGU e le CGV al loro primo accesso, che rimangono applicabili individualmente a ciascun Utilizzatore, precisando che solo l'Organizzazione è responsabile degli obblighi di pagamento per i propri Utilizzatori.

4.2.4. In caso di pluralità di Ordini di acquisto contraddittori, prevale l'Ordine di acquisto più recente. In caso di pluralità di Ordini di acquisto che aggiungono accessi Utilizzatore a un Abbonamento preesistente, la durata e le modalità di risoluzione dell'Abbonamento inizialmente sottoscritto si applicano ai nuovi accessi Utilizzatore, salvo diversa indicazione negli Ordini di acquisto successivi.

4.2.5. Ci riserviamo il diritto di rifiutare la sottoscrizione di un Abbonamento se fa parte di un'Organizzazione il cui tasso di dotazione è inferiore al tasso indicato al presente art. 4, oppure

se la sua Organizzazione è cliente e non l'ha incluso tra i propri Utilizzatori, al fine di mantenere un solo contratto per Organizzazione.

4.2.6. Qualsiasi richiesta di riduzione del numero di licenze sottoscritte nell'ambito di un Abbonamento dello studio costituisce una modifica contrattuale. Per essere presa in considerazione al momento del rinnovo dell'Abbonamento, tale richiesta deve essere notificata tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno ricevuta da Doctrine almeno tre (3) mesi prima della scadenza del Periodo in corso, in conformità con le modalità di cui all'articolo 6.1. In caso contrario, l'Abbonamento sarà tacitamente rinnovato per un numero di licenze identico al Periodo precedente, fatto salvo il rispetto del tasso minimo di dotazione previsto dall'articolo 4.2.1.

4.3. Moduli Flow Counsel e Flow Litigate

4.3.1. Non è possibile sottoscrivere il Modulo Flow Counsel o il Modulo Flow Litigate senza un Abbonamento Doctrine Italia Pro in vigore. I Moduli possono essere acquistati esclusivamente attraverso il servizio commerciale di Doctrine, contattabile via e-mail all'indirizzo contatto@doctrine.it.

4.3.2. Poiché i Moduli Flow Counsel e Flow Litigate richiedono un Abbonamento Doctrine Italia Pro in vigore, la durata di tali Moduli è collegata a quella dell'Abbonamento: ogni Modulo sottoscritto scade con l'Abbonamento. Analogamente all'Abbonamento, i Moduli si rinnovano tacitamente alla scadenza del periodo in corso, per la stessa durata del periodo inizialmente sottoscritto.

5. Prezzo e condizioni di pagamento

5.1. Prezzo

I prezzi dei nostri Servizi sono:

- **Abbonamento annuale** a Doctrine Italia Pro: €180 IVA esclusa al mese per Utente e per Licenza, totale €2.160 IVA esclusa all'anno (fatturato su base mensile).
- **Modulo Flow Counsel**: abbonamento annuale al prezzo di €99 IVA esclusa al mese per Utente e per Licenza, totale €1.188 IVA esclusa all'anno (fatturato su base mensile).
- **Modulo Flow Litigate**: abbonamento annuale al prezzo di €99 IVA esclusa al mese per Utente e per Licenza, totale €1.188 IVA esclusa all'anno (fatturato su base mensile).

In caso di pagamento anticipato in un'unica soluzione dell'abbonamento Pro unitamente ad almeno uno dei Moduli Flow, si applica uno sconto del 10% sull'importo complessivo annuale. Lo sconto non si applica al singolo Modulo acquistato separatamente dall'abbonamento Pro.

In conformità alla Direttiva 2006/112/CE, i Servizi forniti agli Utenti stabiliti in un altro Stato membro dell'Unione Europea sono fatturati al netto dell'IVA se l'Utente è iscritto al Sistema

elettronico di scambio di dati sull'IVA (VIES). Qualora l'Utente sia soggetto passivo d'imposta nel proprio Stato di residenza, egli si impegna ad assolvere l'IVA mediante il meccanismo del *reverse charge*, ai sensi dell'articolo 17 del DPR 26 ottobre 1972, n. 633.

Doctrine si riserva la facoltà, a propria discrezione, di proporre offerte promozionali o riduzioni di prezzo. Tali sconti saranno validi solo per la durata del contratto iniziale e non si estenderanno automaticamente ai rinnovi.

Doctrine si riserva, altresì, il diritto di modificare i prezzi dei Servizi. L'Utente sarà informato di eventuali modifiche via e-mail, con un preavviso minimo di quindici (15) giorni rispetto alla data di efficacia delle nuove tariffe.

La rinuncia a una o più funzionalità tra quelle indicate all'articolo 2.1 non comporta una riduzione del prezzo dell'Abbonamento.

Le nuove condizioni economiche si applicheranno esclusivamente a decorrere dal rinnovo dell'Abbonamento. In caso di mancata accettazione delle nuove tariffe, l'Utente avrà facoltà di recedere dall'Abbonamento entro 15 (quindici) giorni dalla notifica della modifica di prezzo; tale termine prevarrà su quello di preavviso previsto all'articolo 6.1, qualora quest'ultimo dovesse risultare inferiore. In tal caso, l'abbonamento resterà attivo fino alla scadenza naturale del periodo contrattuale in corso, senza essere rinnovato. In difetto di recesso, il rinnovo sarà considerato come accettazione tacita delle nuove condizioni economiche da parte dell'Utente.

5.2. Condizioni di pagamento

Il prezzo totale di ogni Abbonamento o Modulo viene pagato all'inizio del periodo di Abbonamento o di rinnovo, se non diversamente indicato nel modulo d'Ordine.

Il pagamento viene effettuato tramite addebito diretto utilizzando il numero di carta di credito fornito, tramite addebito diretto SEPA, o tramite bonifico bancario, a seconda della modalità di pagamento scelta.

L'addebito diretto viene effettuato da uno dei fornitori di servizi di pagamento sicuri di Doctrine, che conserva solo i dati di pagamento dell'Utente: Doctrine non conserva alcun dato bancario.

L'Utente garantisce di disporre dei fondi e delle autorizzazioni necessarie per utilizzare il metodo di pagamento scelto. L'Utente si impegna ad adottare le misure necessarie affinché il prezzo dei Servizi possa essere addebitato automaticamente e ad informare l'ufficio vendite di Doctrine di qualsiasi modifica delle informazioni comunicate al momento della richiesta di abbonamento, con particolare riferimento ai dati di fatturazione, ai riferimenti bancari o al numero di carta di credito.

5.3. Ritardi nei pagamenti e incidenti di pagamento

Si informa l'Utente che qualsiasi ritardo o imprevisto nel pagamento di tutta o parte della somma dovuta comporterà automaticamente, senza alcun preavviso formale e senza pregiudicare qualsiasi altra azione che potremmo intraprendere:

- la sospensione immediata dell'accesso ai Servizi fino al completo pagamento di tutte le somme dovute;
- la fatturazione di interessi di mora pari al triplo del tasso di interesse legale in vigore in Francia alla data dell'ordine, sulla base dell'importo di tutte le somme dovute. L'Utente in ritardo nei pagamenti sarà tenuto a pagare un'indennità aggiuntiva di 40 (quaranta) euro per le spese di riscossione.

6. Cancellazione dell'abbonamento

6.1. Recesso da parte dell'Utente

6.1.1. L'Utente ha facoltà di recedere dall'Abbonamento, senza applicazione di alcuna penale, mediante comunicazione scritta da inviarsi al proprio referente commerciale in Doctrine oppure all'indirizzo e-mail contatto@doctrine.it, con un preavviso minimo di 3 (tre) mesi rispetto alla data di scadenza del periodo contrattuale in corso.

6.1.2. In alternativa, il recesso potrà essere esercitato mediante invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento agli indirizzi indicati all'articolo 1 delle presenti CGV, nel rispetto del medesimo termine di preavviso.

6.1.3. Il recesso ha effetto a decorrere dalla scadenza naturale del periodo di abbonamento in corso, che si intende integralmente dovuto. Nessun rimborso sarà riconosciuto per il periodo già fatturato e in corso di fruizione.

6.2. Recesso da parte di Doctrine

Doctrine si riserva il diritto di recedere da qualsiasi Abbonamento senza preavviso, senza rimborso delle somme versate e con qualsiasi mezzo in caso di mancato rispetto delle CGU o delle CGV (in particolare dei paragrafi 3 e 4) non sanato dopo due notifiche di inadempimento (anche via e-mail). In questi casi, il recesso sarà effettivo dal momento della ricezione della notifica di risoluzione.

Doctrine potrà decidere di rifiutare il rinnovo tacito di un Abbonamento, in particolare nel caso di un rapporto commerciale non equilibrato. In tal caso, Doctrine comunicherà per iscritto la propria intenzione di non rinnovare l'Abbonamento con un preavviso minimo di 1 (uno) mese rispetto alla scadenza del periodo contrattuale in corso.

7. Obblighi di Doctrine

7.1. Impegno di riservatezza

Doctrine si impegna irrevocabilmente, salvo obbligo derivante dalla normativa applicabile o da ingiunzioni delle autorità competenti, a rispettare la natura strettamente confidenziale dei dati generati dall'utilizzo dei Servizi da parte dell' Utente. Doctrine si impegna a imporre il medesimo obbligo ai propri subfornitori. Doctrine si impegna a impedire a sé stessa e ai suoi dipendenti, nonché ai propri subfornitori, di utilizzare, di permettere a chiunque di utilizzare, o rivelare, direttamente o indirettamente, in qualsiasi forma, il contenuto di tali dati. Doctrine riconosce che la violazione di questo impegno può essere fonte di responsabilità.

Doctrine si impegna, salvo in caso di obbligo legale o di ingiunzione da parte di un'autorità giudiziaria, a rispettare la natura confidenziale di tutti i Documenti e di tutti i dati trasmessi o generati dall'uso dei Servizi.

A tal fine, Doctrine e i suoi dipendenti si impegnano a non utilizzare, consentire l'utilizzo o rivelare a chiunque, direttamente o indirettamente, in qualsiasi forma, il contenuto di tali dati e Documenti. In particolare, Doctrine si impegna a non addestrare, ri-addestrare o perfezionare modelli di intelligenza artificiale con tali dati e Documenti, né a consentirne l'uso a tal fine da parte dei propri subfornitori. Doctrine riconosce di poter essere ritenuta responsabile in caso di violazione degli obblighi qui assunti.

Il presente impegno di riservatezza non deve tuttavia essere interpretato quale limitazione alla capacità di Doctrine di fornire i Servizi. Di conseguenza le attività necessarie all'esecuzione, la manutenzione e l'evoluzione dei Servizi, come l'hosting di dati e Documenti, la consultazione di dati pseudonimi sull'utilizzo dei Servizi o l'analisi pseudonima dell'utilizzo del Sito, rispettano questo impegno di riservatezza. L'attività di apprendimento continuo svolta dai team di Ingegneria e Prodotto di Doctrine durante l'erogazione dei Servizi costituisce per Doctrine uno strumento necessario per analizzare, comprendere e migliorare la performance dei Servizi stessi. Questi strumenti, inoltre, sono utilizzati per valutare e ottimizzare la qualità dei Servizi, assicurandone la pertinenza rispetto alle esigenze degli Utenti e supportandoli nel migliorare le proprie performance.

L'attività di apprendimento continuo svolta dai team di Ingegneria e Prodotto di Doctrine durante l'erogazione dei Servizi costituisce uno strumento indispensabile per analizzare, comprendere e migliorare le performance dei Servizi stessi, nonché per valutare e migliorare la loro efficacia e conformità rispetto alle specifiche necessità degli Utenti, garantendo in ogni caso il rispetto delle norme in materia di riservatezza.

Inoltre, Doctrine si impegna ad attuare le misure tecniche e organizzative necessarie per limitare l'accesso ai dati da parte di terzi, in particolare da parte di autorità straniere. Nel caso in cui Doctrine venisse informata da uno dei suoi fornitori, in particolare da uno dei suoi fornitori di servizi di hosting, di una richiesta di accesso (in particolare da parte di un'autorità straniera) ai

dati di uno dei suoi clienti, Doctrine si impegna a informarla entro un termine ragionevole non superiore a 2 (due) giorni lavorativi dal ricevimento della stessa.

Doctrine si impegna inoltre a contestare o ad assisterla nella contestazione di qualsiasi richiesta di accesso ai suoi dati trattati da Doctrine.

7.2. Codice di condotta

Le funzionalità di intelligenza artificiale generativa, descritte nei Servizi, sono state concepite e sviluppate da Doctrine nel rispetto degli impegni descritti nel codice di condotta disponibile al seguente link: https://cdn.doctrine.com/pdf/code_of_conduct_gen_ai.pdf. Doctrine si impegna a rispettare l'insieme dei principi di questo Codice di condotta nelle sue innovazioni e sviluppi che integrano l'intelligenza artificiale generativa.

7.3. Assicurazione

Doctrine si impegna a stipulare con una compagnia assicurativa di sua scelta un'assicurazione di responsabilità civile professionale e qualsiasi polizza assicurativa in grado di garantire tutti i rischi connessi alla sua attività.

8. Altri obblighi a carico dell'Utente

L'accesso ai Servizi è soggetto all'accettazione, da parte dell'Utente, degli obblighi elencati di seguito, che si aggiungono agli obblighi derivanti dalle altre clausole delle CGU e delle CGV.

8.1. Rispetto delle leggi vigenti

L'Utente si impegna a rispettare le leggi e i regolamenti applicabili, nonché a non violare i diritti di terzi o l'ordine pubblico. In particolare, l'Utente accetta, qualora applicabile, di essere il solo responsabile del corretto adempimento di tutte le formalità e di tutti i pagamenti di contributi, tasse o imposte di qualsiasi natura che incombono su di esso in relazione all'utilizzo dei Servizi. Doctrine non risponderà a nessun titolo delle responsabilità derivanti dalla violazione del presente paragrafo da parte dell'Utente.

8.2. Limitazioni dei Servizi

L'Utente riconosce e accetta le limitazioni connesse all'utilizzo Servizi; l'Utente è il solo responsabile dell'utilizzo dei Servizi e della scelta di sottoscrivere un Abbonamento. Non ci assumiamo alcun tipo di responsabilità qualora i Servizi non corrispondano alle effettive esigenze dell'Utente. L'utilizzo dei Servizi richiede una connessione Internet. La qualità dei Servizi è strettamente legata alla qualità della connessione dell'Utente, di cui è il solo responsabile.

8.3. Comunicazione

L' Utente autorizza Doctrine, per l'intera durata dell'Abbonamento e su qualsiasi tipo di supporto, a utilizzare la propria denominazione sociale, il proprio nome commerciale e/o i propri marchi, esclusivamente a titolo di riferimento commerciale e limitatamente a finalità di marketing e/o pubblicitarie.

8.4 Upload decisioni di giustizia

L'Utente può inviarci decisioni di giustizia affinché le pubblichiamo sul nostro sito. L'Utente si impegna a: (i) inviare esclusivamente vere decisioni di giustizia, con esclusione di qualsiasi altro documento; (ii) inviare soltanto decisioni di giustizia rese pubblicamente e comunicabili a terzi. Doctrine si riserva il diritto di rifiutare la pubblicazione di qualsiasi documento trasmesso dall'Utente.

9. Servizi di IA Generativa

Nonostante quanto previsto dall'articolo 3 delle Condizioni Generali di Utilizzo (CGU), ci impegniamo, sulla base di un'obbligazione di mezzi, a garantire il mantenimento dell'accesso al Sito e ai Servizi di IA Generativa.

Considerate le tecnologie necessarie per la fornitura dei Servizi di IA Generativa, non possiamo essere ritenuti responsabili per difficoltà o impossibilità temporanee di accesso a tali Servizi derivanti da circostanze esterne, inclusi eventuali difetti o limitazioni imputabili ai nostri fornitori di soluzioni di IA Generativa.

10. Condizioni specifiche per i Servizi che implicano il caricamento di Documenti

Doctrine fornisce Servizi che prevedono il caricamento e, in alcuni casi, la conservazione dei suoi Documenti. Le presenti condizioni specifiche si applicano a tutti i Servizi che richiedono tale caricamento di Documenti.

10.1. Proprietà dei contenuti

Doctrine non acquisisce alcun diritto di proprietà intellettuale sui Documenti trasmessi, compresi i contenuti generati mediante intelligenza artificiale generativa, ad eccezione dei diritti strettamente necessari per il corretto funzionamento delle funzionalità che implicano il caricamento di Documenti.

Qualora le funzionalità prevedano la conservazione dei Documenti trasmessi, Doctrine agisce in qualità di fornitore di servizi di hosting privato, ai sensi del Regolamento europeo sui servizi digitali (DSA), e non svolge un ruolo attivo né acquisisce conoscenza del contenuto trasmesso. Conseguentemente, l'Utente è l'unico responsabile dell'utilizzo dei Servizi e si impegna a non utilizzarli in modo da ledere i diritti di terzi.

10.2. Dati personali

Nel caso in cui i Documenti caricati tramite i Servizi contengano dati personali, le Parti riconoscono che:

- Doctrine agirà in qualità di responsabile del trattamento nel contesto della fornitura dei Servizi, in quanto opera per conto e su istruzione dell'Utente. A tal fine, Doctrine si impegna a trattare i dati personali esclusivamente sulla base di istruzioni documentate, in conformità con il contratto per il trattamento di dati personali (CTDP) allegato alle presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV);
- Doctrine agirà in qualità di titolare del trattamento per tutti gli altri trattamenti di dati personali, nei quali determina autonomamente le finalità e i mezzi del trattamento, come descritto nella Politica sulla protezione dei dati personali.

10.3. Responsabilità e garanzie

L'Utente è responsabile della scelta dei Documenti caricati su Doctrine e dell'utilizzo dei Servizi che ne prevedono il caricamento e, ove applicabile, la conservazione.

L'Utente garantisce di disporre di tutti i diritti sui Documenti trasmessi per la fornitura dei Servizi e si impegna a trasmettere esclusivamente Documenti di natura giuridica o pertinenti alla propria attività professionale. L'Utente assicura altresì che i Documenti caricati rispettino la normativa vigente e che siano state ottenute tutte le autorizzazioni necessarie per l'utilizzo dei Servizi.

Di conseguenza, Doctrine non potrà essere ritenuta responsabile, in via espressa o implicita, per danni diretti o indiretti derivanti dall'utilizzo dei Servizi.

Ferme restando tali riserve, Doctrine garantisce di detenere tutti i diritti necessari per la fornitura dei Servizi e assicura il pacifico godimento delle funzionalità di caricamento e, ove applicabile, di conservazione dei Documenti.

Si ricorda che l'utilizzo da parte degli avvocati di piattaforme di terzi potrebbe richiedere una verifica rispetto agli obblighi deontologici. In caso di dubbi, Doctrine si impegna a collaborare con l'Utente per garantire la conformità a tali obblighi.

10.4. Sicurezza dei Documenti

Doctrine si impegna ad adottare misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza dei Documenti caricati, in conformità con gli standard più avanzati in materia di cybersicurezza. Tali misure sono state sviluppate tenendo conto della Carta dei Principi per l'uso consapevole dei sistemi di intelligenza artificiale dell'Ordine degli Avvocati di Milano, oltre che delle migliori pratiche internazionali in ambito di sicurezza informatica e protezione dei dati per i professionisti legali.

I Documenti sono trasferiti e, in alcuni casi, conservati solo presso fornitori che garantiscono elevati standard di sicurezza fisica e logica. Il nostro fornitore di hosting AWS, con server situati a Francoforte, possiede certificazioni ISO/IEC 27001:2022, 27017:2015, 27018:2019, 27701:2019, 22301:2019, 20000-1:2018, 9001:2015 e CSA STAR CCM v4.0, assicurando i più alti livelli di protezione.

Abbiamo implementato la crittografia sistematica di ogni file memorizzato sui nostri server mediante l'algoritmo AES-256, riconosciuto come uno degli standard più avanzati e sicuri in materia di sicurezza, e consentiamo esclusivamente connessioni HTTPS per garantire la cifratura delle comunicazioni.

Doctrine garantisce che i Documenti non saranno trasmessi a terzi, se non ai nostri Sub-responsabili, strettamente necessari per l'erogazione del servizio.

Al fine di garantire la massima riservatezza dei Documenti conservati, abbiamo adottato misure di autenticazione rafforzata per limitare l'accesso esclusivamente agli Utenti autorizzati. A tal fine, utilizziamo cookie tecnici tramite Amazon CloudFront, che consente di controllare e limitare l'accesso ai Documenti in base ai diritti di autenticazione. Inoltre, i Documenti sono archiviati in cartelle individuali per evitare confusioni, e tutti gli accessi ai server vengono registrati.

Le funzionalità di intelligenza artificiale generativa sono state sviluppate in conformità con il nostro codice di condotta in materia di IA. I modelli di IA generativa utilizzati sono ospitati in Europa, senza trasferimenti di dati negli Stati Uniti o in altri paesi terzi.

Salvo esplicito consenso dell'Utente, i Documenti non verranno riutilizzati per l'addestramento dei nostri sistemi di intelligenza artificiale, impegno che estendiamo anche ai nostri fornitori di IA generativa.

10.5. Impegno di riservatezza

In deroga all'articolo 7, solo i team Engineering e Product coinvolti nei Servizi interessati potranno accedere ai file in caso di errore di elaborazione, al solo scopo di correggere tale errore, o ai file necessari per garantire la continuità operativa dei Servizi.

L'Utente può opporsi a tali trattamenti o richiedere la cancellazione dei file tramite email all'indirizzo dpo@doctrine.fr o utilizzando le apposite funzionalità sul Sito.

In ogni caso, i Documenti archiviati nell'ambito di un Servizio di IA generativa (escluso il Modulo) sono conservati fino a quando non cancella in tutto o in parte il suo storico oppure fino a quando non vengano automaticamente cancellati entro due settimane dalla fine del rapporto contrattuale (scadenza o risoluzione dell'Abbonamento/Modulo).

11. Condizioni specifiche ai Servizi « Trova le fonti citate » e « Confronta le Versioni »

11.1. Funzionamento dei Servizi

I Servizi « Trova le fonti citate » e « Confronta le Versioni » funzionano grazie a un tipo di algoritmo chiamato "Named-Entity Recognition" (NER), che consente di rilevare e identificare elementi in un testo. Questo algoritmo passa in rassegna i Documenti per estrarre il testo identificato come riferimento di una sentenza o di una legge. Tali estratti sono poi utilizzati dal nostro motore di ricerca per effettuare collegamenti con la legge o la sentenza citata da tali riferimenti.

Se il Documento è un "PDF immagine", cioè il contenuto del PDF non è un testo, ma un'immagine di testo (come nel caso di una scansione, per esempio), utilizziamo un algoritmo di riconoscimento ottico dei caratteri ("Optical Character Recognition", o OCR) per identificare il testo presente nell'immagine ed essere, quindi, in grado di analizzarlo come qualsiasi altro Documento di testo. La precisione dell'OCR varia a seconda della qualità della scansione e della lingua; Doctrine non garantisce un'estrazione perfetta.

Nessun altro aspetto del Documento caricato dall'Utente è estratto o analizzato. I nostri trattamenti sono automatici e si concentrano esclusivamente sul riconoscimento delle parole: il Documento caricato dall'Utente non è mai oggetto di un'analisi volta a estrarre o riutilizzare il significato del testo.

11.2. Sicurezza dei Documenti nei Servizi

Per quanto riguarda esclusivamente i Servizi « Trova le fonti citate » e « Confronta le Versioni », Doctrine si impegna ad eliminare automaticamente i Documenti dai nostri server al termine delle operazioni di analisi (che comprendono l'identificazione delle fonti giurisprudenziali e testuali, nonché il processo di OCR). Non conserviamo i Documenti oltre tale periodo e non eseguiamo alcun salvataggio dei file analizzati. Ci impegniamo altresì a trasmettere questo obbligo ai nostri partner eventualmente coinvolti durante le operazioni di analisi.

I Documenti, tuttavia, devono transitare attraverso i server di Doctrine ed essere temporaneamente archiviati al fine esclusivo di consentire l'effettuazione dell'analisi.

Nel caso di Documenti PDF contenenti immagini, Doctrine si avvale di un servizio terzo fornito da Google per eseguire l'analisi: in questo caso, i Documenti vengono temporaneamente archiviato sui server di Google situati in Germania per il tempo necessario al trattamento; successivamente vengono rapidamente eliminati. I trasferimenti dei dati sono completamente crittografati.

Durante la fase di archiviazione temporanea, i Documenti vengono salvati in cartelle individuali per garantire che non vi sia alcuna possibilità di confusione, e tutti gli accessi ai server vengono tracciati e registrati nei log.

12. Varie

12.1. Cessione del contratto

Doctrine può cedere le presenti CGV a un'entità affiliata o nell'ambito di una fusione, di un cambio di controllo o della vendita di tutte o parte delle sue attività, senza il consenso dell'Utente o dell'organizzazione, a condizione che (1) l'Utente o l'Organizzazione sia preventivamente informato di tale cessione; e (2) il cessionario si impegni a rispettare gli obblighi previsti dalle CGV; e (3) l'entità cedente si faccia garante dell'adempimento degli obblighi contrattuali da parte del cessionario.

Fatte salve queste condizioni, le CGV rimarranno pienamente applicabili alle Parti, nonché ai loro successori e aventi diritto.

Né tale cessione né un cambiamento di controllo di Doctrine (ai sensi del Codice di commercio francese) danno diritto alla risoluzione da parte dell'Utente o dell'Organizzazione.

12.2. Rapporto tra le Parti

Le Parti riconoscono di agire in qualità di contraenti indipendenti. Le presenti CGV non creano alcuna partnership, franchising, joint venture, rapporto di agenzia, rapporto fiduciario o rapporto di subordinazione.

12.3. Tolleranza

Nessuna tolleranza nell'applicazione delle disposizioni delle CGV può essere interpretata come una rinuncia da parte di Doctrine a farne valere il diritto in futuro.

13. Aggiornamenti

Doctrine si riserva il diritto di modificare o aggiornare le CGV in qualsiasi momento. Qualsiasi modifica sarà oggetto di informazione con ogni mezzo adeguato almeno quindici (15) giorni prima dell'entrata in vigore delle stesse. Qualsiasi navigazione sul Sito al termine di questo periodo sarà soggetta alle nuove CGV ed equivarrà ad accettazione delle stesse da parte dell'Utente. L'Utente può notificarci durante questo periodo il rifiuto delle nuove condizioni; in tal caso, le presenti condizioni continueranno ad applicarsi senza modifiche fino alla scadenza naturale dell'Abbonamento selezionato.

14. Risoluzione delle controversie

Le Parti si impegnano a ricercare, preliminarmente a qualsiasi azione giudiziale, una soluzione amichevole per la risoluzione di eventuali controversie derivanti dall'interpretazione, esecuzione o cessazione del presente Contratto.

Il presente Contratto e qualsiasi azione legale relativa alla sua interpretazione sono soggetti al diritto francese, ai sensi dell'articolo 3 della Direttiva 2000/31/CE e dell'articolo 3 del Decreto Legislativo n. 70/2003 del 9 aprile 2003. A scanso di equivoci, le Parti riconoscono che il diritto italiano non è applicabile al presente contratto concluso tra professionisti, in conformità al Regolamento (CE) n. 593/2008. Le controversie che dovessero eventualmente sorgere da o in connessione con le presenti CGV saranno devolute alla competenza esclusiva del Tribunale giudiziario di Parigi, o qualora non fosse possibile, alla competenza del tribunale francese territorialmente competente.

15. Entrata in vigore

Le presenti condizioni generali di vendita sono in vigore dal 5 maggio 2026.

Contratto per il trattamento dei dati personali

Il presente contratto per il trattamento di dati personali (di seguito "CTDP") regola il trattamento dei dati personali necessari per la fornitura dei nostri Servizi che comportano il caricamento di Documenti, come descritto nell'articolo 2 delle Condizioni Generali di Vendita (CGV). Il presente contratto per il trattamento di dati personali è parte integrante delle CGV.

Le Parti riconoscono e accettano che, per quanto riguarda il trattamento dei dati personali effettuato per la fornitura dei Servizi che implicano il caricamento dei Documenti:

- L'Utente agisce come Titolare del trattamento;
- Doctrine agisce come Responsabile del trattamento.

1. Oggetto del contratto per il trattamento di dati personali

Il contratto per il trattamento di dati personali ha lo scopo di definire le condizioni alle quali Doctrine, in qualità di Responsabile del trattamento, si impegna a effettuare le operazioni di trattamento dei dati personali per conto dell' Utente.

2. Descrizione del trattamento

Doctrine è autorizzata a trattare, per conto del Titolare del trattamento, i dati personali necessari per fornire i Servizi che implicano il caricamento di Documenti.

- **La natura del trattamento**: La raccolta, il trattamento e, se necessario, l'archiviazione dei Documenti caricati sul Sito.
- **La finalità del trattamento**: Fornire e garantire la continuità dei Servizi agli Utenti che implicano il caricamento dei Documenti da parte degli Utenti.
- **Le categorie di dati personali**: Qualsiasi dato personale che possa essere contenuto nei Documenti caricati per i bisogni dei Servizi.
- **Le categorie di persone interessate**: Qualsiasi persona interessata menzionata nei Documenti caricati per la fornitura dei Servizi.
- **Durata di conservazione dei dati personali:** entro due settimane dalla fine del contratto (risoluzione o scadenza dell'Abbonamento)

3. Obblighi di Doctrine

3.1. Trattamento dei dati

Doctrine si impegna a trattare i dati personali esclusivamente per la finalità oggetto del trattamento e in conformità alle istruzioni documentate dell'Utente. Qualora Doctrine ritenga che un'istruzione costituisca una violazione di una disposizione legale o regolamentare relativa alla protezione dei dati personali, informerà immediatamente l'Utente.

Se Doctrine è tenuta a trasferire i dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, ai sensi del diritto applicabile al contratto per il trattamento di dati personali, si impegna a informare l'Utente di tale obbligo giuridico prima del trattamento, salvo che il diritto applicabile vieti tale comunicazione per motivi di interesse pubblico prevalente.

3.2. Riservatezza

Doctrine si impegna a garantire la riservatezza dei dati personali trattati nell'ambito del presente contratto.

A tal fine, Doctrine assicura che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali ai sensi del presente contratto per il trattamento di dati personali siano soggette a un impegno di riservatezza e abbiano ricevuto una formazione di sensibilizzazione sulla protezione dei dati personali.

Inoltre, Doctrine si impegna a tenere in considerazione i principi di protezione dei dati fin dalla progettazione e per impostazione predefinita nella progettazione dei Servizi che implicano il caricamento di Documenti.

3.3. Sub responsabili

Doctrine può avvalersi di sub-responsabili (di seguito "**Sub-responsabili**") per svolgere attività di trattamento specifiche. In tal caso, informerà preventivamente e per iscritto l'Utente di ogni modifica riguardante l'aggiunta o la sostituzione di Sub-responsabili. Tale informazione dovrà indicare chiaramente le attività di trattamento trasferite, l'identità e i dettagli di contatto del Sub-responsabile e le date del contratto per il trattamento di dati personali. L'Utente avrà un periodo minimo di 30 giorni lavorativi dalla ricezione di tale informazione per sollevare eventuali obiezioni. In assenza di opposizione da parte dell'Utente, si riterrà che abbia accettato l'aggiunta o la sostituzione del Sub-responsabile. In caso di obiezione, Doctrine contatterà l'Utente per determinare se l'obiezione è giustificata. In caso di obiezione giustificata, Doctrine non ricorre al Sub-responsabile in questione, con conseguente disattivazione dei Servizi che richiedono l'uso di tale Sub-responsabile per l'Utente. L'elenco dei Sub-responsabili Successivi di Doctrine è disponibile al seguente indirizzo:

https://legal.doctrine.com/it/sub-responsabili-del-trattamento.

Il Sub-responsabile è obbligato a rispettare gli obblighi del presente contratto per conto e secondo le istruzioni di Doctrine. Spetta a Doctrine assicurarsi che il Sub-responsabile presenti le stesse garanzie sufficienti in merito all'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate affinché il trattamento rispetti i requisiti del regolamento europeo sulla protezione dei dati. Qualora il sub-responsabile non adempia ai suoi obblighi in materia di protezione dei dati, Doctrine rimarrà pienamente responsabile nei confronti dell' Utente per l'esecuzione da parte del sub-responsabile dei suoi obblighi.

3.4. Trasferimenti al di fuori dell'UE

Doctrine è autorizzata a trasferire i dati personali trattati nell'ambito del contratto verso paesi situati al di fuori dell'Unione Europea, verso qualsiasi paese che offra un livello adeguato di protezione dei dati da parte della Commissione Europea o a condizione che (i) a condizione che siano adottate le garanzie appropriate come definite al Capitolo V del GDPR o (ii) siano state firmate clausole contrattuali tipo.

3.5. Cooperazione ai sensi del GDPR

Doctrine si impegna ad assistere l'Utente, nella misura del possibile e in modo ragionevole, nell'effettuare una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati, a rispondere a una richiesta di esercizio dei diritti e/o a una richiesta presentata da un'autorità di controllo competente.

3.6. Informazioni ed esercizio dei diritti degli interessati

Spetta all'Utente fornire le informazioni agli interessati al momento della raccolta dei dati. Quando gli interessati esercitano presso Doctrine le richieste di esercizio dei loro diritti, Doctrine inoltrerà tali richieste all'Utente non appena ricevute.

3.7. Notifica delle violazioni dei dati personali

Doctrine si impegna a notificare all'Utente qualsiasi violazione dei dati personali entro un periodo ragionevole dopo averne preso conoscenza, corredata di tutta la documentazione utile affinché l'Utente possa, se necessario, notificare tale violazione all'autorità di controllo competente.

3.8. Documentazione e audit

Doctrine mette a disposizione dell'Utente la documentazione necessaria per dimostrare il rispetto di tutti i suoi obblighi e per consentire la realizzazione di audit, comprese ispezioni, da parte dell'Utente o di un altro auditor da lui incaricato, e contribuisce a tali audit.

3.9. Misure di sicurezza

Doctrine si impegna ad adottare le seguenti misure di sicurezza:

- Misure di pseudonimizzazione e crittografia dei dati personali: crittografia dei dati con gli algoritmi AES 256 a riposo e TLS 1.2 in transito.

- Strumenti per garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza costante dei sistemi e dei servizi di trattamento: I dati personali trattati sono ospitati all'interno dell'Unione europea presso un fornitore di servizi altamente sicuro AWS, certificato ISO 27001/2013, 27017/2015, 27018/2019 e 9001/2015. Doctrine ha istituito una Politica di accesso ai dati personali trattati e un controllo di accesso viene effettuato su base trimestrale.

- Strumenti per ripristinare la disponibilità dei dati personali e l'accesso ad essi in tempi appropriati in caso di incidente fisico o tecnico: Doctrine ha istituito una politica di backup, nonché una procedura di continuità operativa e risposta in caso di disastro; Doctrine effettua test annuali di simulazione di crisi e ripristino dei backup.

- Una procedura per testare, analizzare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza del trattamento: Doctrine sottopone una replica del proprio sito a un sistema di pentest, Yogosha, per individuare eventuali vulnerabilità. In caso di scoperta di vulnerabilità, Doctrine si impegna a risolverle in base alla criticità della vulnerabilità e a remunerare il ricercatore che ha individuato la vulnerabilità. Doctrine effettua un audit interno annuale per garantire che rispetti e mantenga i controlli di sicurezza in conformità con lo standard ISO 27001.

La lista delle nostre misure di sicurezza è consultabile sul Trust Center al seguente link: https://trust.doctrine.com/.

3.10. Termine del contratto per il trattamento di dati personali

Alla scadenza del presente contratto per il trattamento di dati personali, Doctrine si impegna a cancellare automaticamente i dati personali entro due settimane dalla scadenza o dalla risoluzione dell'Abbonamento, oppure a restituirli gratuitamente all'Utente su richiesta, senza conservarne alcuna copia, a meno che la legge dell'Unione o quella di uno Stato membro non richieda la conservazione dei dati personali.

4. Obblighi del Cliente

Il Cliente, in quanto responsabile del trattamento, si impegna a vigilare, preliminarmente e per tutta la durata del trattamento, sul rispetto degli obblighi previsti dal GDPR.